**REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2

2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3

3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8

# **1.** **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

| **PROYECTO** | **ABOGABOT** |
| --- | --- |
| **Nombre Requerimiento:** | **ABOGABOT** |
| **Fecha Solicitud:** | **21/02/2022** |
| **Responsable(s) Solicitud:** | **Christian de Jesús Pacheco Sanginez.** |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | **Daniel & Asociados A.C.** |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | **Christian de Jesús Pacheco Sanginez** |

# **2.** **FASE DE FORMALIZACIÓN**

| **Descripción de la Solicitud** |
| --- |
| **Usuario Solicitante** |
| **Se requiere automatizar las demandas de los clientes, esto se realizará a través de una página web y lo que deberá realizar es lo siguiente:**   1. **Se realiza el llenado de un formulario.** 2. **Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.** 3. **Para dar seguimiento a su demanda, el cliente debe crear una cuenta en la plataforma y ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.** 4. **El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.** 5. **El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.** 6. **El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.** 7. **Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.** 8. **La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.** |
| **Líder Funcional** |
| **Se solicita se automaticen las demandas de los clientes nuevos y pertenecientes a la dependencia Daniel & Asociados A.C. Para realizar esto es necesario la creación de una página web para proporcionar dicho servicio.**  **Dicho servicio contará con distintos servicios.**   1. **Un módulo de llenado de un formulario donde el cliente puede describir el problema que tiene y que es lo que desea realizar.** 2. **Un módulo que proporcione un proceso de pago para finalizar y formalizar dicho documento.** 3. **Un módulo para el proceso de login y registro para poder dar seguimiento a tu solicitud.** 4. **Un módulo que crea de manera automática el documento legal en Word con la información proporcionada del formulario.** 5. **Un módulo donde pueda observarse los movimientos monetarios para cada solicitud.** 6. **Un módulo de actualización de para cada paso del proceso de una demanda.** 7. **Un módulo de notificaciones para proporcionar el proceso actual de su demanda.** |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Daniel Sánchez Azuara Christian De Jesús Pacheco Sanginez**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

**3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS.**

| **Fecha Inicio** | **01/04//2022** | | **Fecha Final** | **/01//2022** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | |
| **El siguiente diagrama nos permite entender con claridad el modelo que tendrá el sistema.** | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | |
| **Alcance de la solución** | **Elementos Incluyentes:**   1. **Aplicación web para uso de usuarios y administrador.** 2. **Un sistema de pago en línea.** 3. **Funciones de búsqueda.** 4. **Generación de reportes** 5. **Actualizaciones de los procesos.**   **Elementos Excluyentes**   1. **Dominio** 2. **Hosting** | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | 1. **El sistema permitirá el inicio de sesión proporcionando su correo electrónico o nombre de usuario y su contraseña.** 2. **El sistema permitirá registrar a cualquiera que desee iniciar un proceso legal por medio del llenado de un formulario con sus datos personales.** 3. **El sistema proporcionará un módulo donde podrá llevar a cabo el llenado de un formulario para la creación de una demanda.** 4. **El sistema contará con un módulo donde se realizará la generación de un documento en formato Word con la descripción detallada de la demanda de forma automática.** 5. **El sistema contará con la posibilidad de que un administrador pueda generar reportes de seguimiento así como la actualización de la información concerniente a una demanda en específico dependiendo de cómo se encuentre dicha demanda en proceso.** 6. **El sistema proporcionará un sistema de pago donde se focalizan todos los movimientos generales de las solicitudes de demandas realizadas hasta la fecha.** | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | 1. **El sistema debe ser capaz de procesar 100,000 solicitudes por segundo. Esto se medirá por medio de la herramienta SoapUI aplicada al software testing de servicios web.** 2. **Toda funcionalidad del sistema y creación de demanda debe responder al usuario en menos de 5 segundos.** 3. **El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 100,000 usuarios con sesiones concurrentes.** 4. **Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos.** 5. **Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos.** 6. **El nuevo sistema debe desarrollarse aplicando patrones y recomendaciones de programación que incrementen la seguridad de datos.** 7. **Si se identifican ataques de seguridad o brecha del sistema, el mismo no continuará operando hasta ser desbloqueado por un administrador de seguridad.** 8. **El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 1 hora.** 9. **La tasa de errores cometidos por el usuario deberá ser menor del 1% de las transacciones totales ejecutadas en el sistema.** 10. **El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados al usuario final.** 11. **La aplicación web debe poseer un diseño “Responsive” a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tablets y teléfonos inteligentes.** 12. **El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas.** | | | |
| **Interesados en la solución** | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | --- | --- | | **Daniel Sánchez Azuara** | **Solicitante principal del sistema de creación de demandas automatizadas..** | | **Christian de Jesús Pacheco Sanginez** | **CEO de la dependencia que creará el sistema de demandas automatizadas** | | | | |
| **Precondiciones** | 1. **Pago del 30% por adelantado, esto proporcionará la búsqueda de personal especializado para la creación del sistema.** 2. **Proveer hosting y dominio para la creación y posterior colocación del sistema.** 3. **Pago de las licencias de software que se requieran respecto a las tecnologías que se utilizarán a lo largo del desarrollo del sistema.** | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | **\_X\_ Web**  **\_\_ Escritorio**  **\_X\_ Móvil**  **\_\_ Servicio Web**  **\_\_ Servicio Windows**  **\_\_ Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | |
| **Base de Datos** | **\_\_ Oracle**  **\_\_ SQL Server**  **\_X\_ MySQL Version: 8**  **\_\_ MongoDB**  **\_\_ Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | |
| **Lenguaje** | **\_\_ C#**  **\_\_ VB**  **\_\_ PHP**  **\_X\_ Java Version: 8**  **\_X\_ JavaScript Version: 7**  **\_\_ Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | |
| **Viabilidad Técnica** | **Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO (X)** | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Daniel Sánchez Azuara** | **Daniel & Asociados AC** | **222-252-7948** |  |
| **Christian de Jesús Pacheco Sanginez** | **Oficinas Tecnologías de la Información** | **222-456-2694** |  |

**4.** **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

| **Responsable** | | **Christian Sanginez** | | **Fecha** | | | **22/02/2022** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | | **Actividad** | | **Rol Responsable** | **Fecha Inicio** | | **Fecha Fin** |
| **1** | **Primera Fase** | | **Creación del módulo de registro de usuarios del sistema** | | **Christian Sanginez** | **01/03/2022** | | **31/03/2022** |
| **2** | **Segunda Fase** | | **Creación del módulo de inicio de sesión** | | **Christian Sanginez** | **01/04/2022** | | **15/05/2022** |
| **3** | **Tercera Fase** | | **Creación del módulo del llenado del formulario por parte del cliente** | | **Christian Sanginez** | **16/05/2022** | | **01/07/2022** |
| **4** | **Cuarta Fase** | | **Creación del módulo de cobro** | | **Christian Sanginez** | **02/07/2022** | | **11/08/2022** |
| **5** | **Quinta Fase** | | **Creación del módulo de automatización del documento de demanda** | | **Christian Sanginez** | **12/08/2022** | | **19/11/2022** |
| **6** | **Sexta Fase** | | **Creación del módulo de actualización del proceso de demanda** | | **Christian Sanginez** | **21/11/2022** | | **15/01/2023** |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Daniel Sánchez Azuara** | **Daniel & Asociados AC** | **222-252-7948** |  |
| **Christian de Jesús Pacheco Sanginez** | **Oficinas Tecnologías de la Información** | **222-456-2694** |  |

# **5.** **LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **1** | | |
| **Título** | **Registrarse** | | |
| **Fecha** | **22/02/2022** | | |
| **Estimación** | **1** | | |
| **Características / Funcionalidad** | | | |
| **Un cliente desea realizar una demanda automatizada, para realizarla deberá ingresar a la aplicacion con una cuenta creada, si el usuario no tiene una cuenta creada deberá seleccionar la opción *registrarse* ubicada en la parte superior derecha de la pantalla, dentro de dicha sección deberá ingresarsu *nombre(s)*, *apellidos*, *usuario*, *contraseña*, nuevamente la *contraseña* y un *email*. Posteriormente debe seleccionar la opción registrarse, si los datos son correctos un correo electrónico será enviado al email ingresado para activar la cuenta, una vez la cuenta esté activada podrá ingresar a la aplicación por medio del inicio de sesión y a su vez podrá crear una demanda automatizada** | | | |
| **Firmas de Aceptación** | | | |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Daniel Sánchez Azuara** | **Daniel & Asociados AC** | **222-252-7948** |  |
| **Christian de Jesús Pacheco Sanginez** | **Oficinas Tecnologías de la Información** | **222-456-2694** |  |

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **2** | | |
| **Título** | **Inicio de Sesión** | | |
| **Fecha** | **22/02/2022** | | |
| **Estimación** | **1** | | |
| **Características / Funcionalidad** | | | |
| **Un cliente desea realizar una demanda automatizada, para ello debe crearla dentro de la aplicación web, para ello, una vez dentro de la aplicación se le muestra una página de inicio donde podrá observar información relevante con respecto al funcionamiento de la misma. El usuario deberá seleccionar la opción *iniciar sesión* ubicada en la parte superior derecha de la pantalla, dentro de dicha sección deberá ingresar su *usuario o email y* *contraseña*, seleccionar la opción iniciar sesión y si los datos son correctos ingresar a la aplicación.** | | | |
| **Firmas de Aceptación** | | | |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Daniel Sánchez Azuara** | **Daniel & Asociados AC** | **222-252-7948** |  |
| **Christian de Jesús Pacheco Sanginez** | **Oficinas Tecnologías de la Información** | **222-456-2694** |  |

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **3** | | |
| **Título** | **Crear Demanda** | | |
| **Fecha** | **22/02/2022** | | |
| **Estimación** | **1** | | |
| **Características / Funcionalidad** | | | |
| **Un cliente desea realizar una demanda automatizada, para realizarla debe ingresar a la plataforma y posteriormente seleccionar la opción *solicitar demanda*, en caso de no poseer una cuenta creada, deberá crear una dentro de la aplicación y proporcionando una serie de datos, una vez realizado esto, deberá ingresar a su cuenta por medio del inicio de sesión, una vez dentro para realizar una demanda ingresará sus datos además del problema que quiere demandar por medio de un formulario, posteriormente el sistema generará una ficha de pago la cual será pagada por el usuario, una vez pagada el sistema creará el documento oficial de la demanda y se le proporcionará un acceso con actualizaciones a la ficha de la demanda en proceso** | | | |
| **Firmas de Aceptación** | | | |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Daniel Sánchez Azuara** | **Daniel & Asociados AC** | **222-252-7948** |  |
| **Christian de Jesús Pacheco Sanginez** | **Oficinas Tecnologías de la Información** | **222-456-2694** |  |